

מדיניות פרטיות

חברת גיי.טי.אל.וי ניהול רננים בע"מ, חברה ישראלית, ח.פ. 514896992, עם כתובת דרך דיין משה 3, יהוד-מונוסון (להלן: "**החברה**" או "**אנחנו**" או "**אנו**") מכבדת את זכותך לפרטיות. היכולת שלך לקבל החלטות מושכלות לגבי השימוש במידע האישי שלך (כהגדרתו להלן) חשובה לנו. מטרת מדיניות פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") הינה להסביר מהם נהלי החברה ביחס למידע האישי הנאסף בעת שימושך באתר ובשירותים שלנו (כהגדרתם להלן) וכיצד החברה אוספת, משתמשת, מעבירה ומאבטחת את המידע האישי הנאסף על ידה. האתר שלנו (להלן: "**האתר**") מיועדת לספק מידע אודות קניין רננים, כולל החנויות הנמצאות והאירועים המתקיימים בו (להלן, יחד עם האתר: "**השירותים**"). שימושך באתר מכל סוג, לרבות השארת פרטים ליצירת קשר עם החברה, מהווה את הסכמתך ואישורך לאמור במדיניות הפרטיות. מונחים במסמך זה אשר לא הוגדרו במפורש יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתנאי השימוש, המפורסמים בכתובת <https://www.renanim.co.il/> (להלן: "**תנאי השימוש**"). המונחים "**אתר/ה**" או "**הנד**" המופיעים במסמך זה מתייחסים לכל משתמש בשירותים. בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות יש לפנות ל: info@renanim.co.il.

"**מידע אישי**" הינו מידע הקשור לאדם מזוהה, או ניתן לזיהוי באמצעים סבירים, במישרין או בעקיפין, ולרבות שם, כתובת, מספר טלפון או כתובת דוא"ל או כפי שהוגדר בדין. לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנו מידע אישי; מסירת המידע האישי נעשית בהסכמתך בלבד. אם לא תסכימי/ למסור את המידע האישי, כולו או חלקו, ייתכן שכל או חלק מהשירותים לא יהיו זמינים עבורך.

1. מידע אישי שאנו אוספים. אנו בעל השליטה במאגר המידע שנאסף ונעבד במסגרת מדיניות פרטיות זו. אנו אוספים מידע אישי במידת הצורך ובהתאם לשימושך בשירותים, לכן איסוף המידע האישי הינו תלוי בסוג השירותים שהנך עושה בהם שימוש, כדלהלן:

1.1 **פניות ו/או יצירת קשר.** כאשר את/ה פונה אלינו בבקשה ו/או שאלה, אנו עשויים לתעד את ההתקשרות שלנו אתך וכן כל מידע שתנדב/ לנו, כגון שמך, דרכי התקשרות, לרבות טלפון, דואר אלקטרוני, ותוכן הבקשה או השאלה.

1.2 **רישום והתחברות למועדון.** באפשרותך להירשם למועדון הלקוחות ולקבל גישה להטבות בלעדיות, מידע על אירועים, ועדכונים שוטפים. הרישום מתבצע באתר, ובעת הרישום תידרש/י למסור לנו מידע אישי כגון: שם, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מין, עיר, וחודש יום הולדת. כמו כן תידרש/י לסמן שאת/ה מסכימ/ה לקבל מאיתנו מידע פרסומי הכולל קופונים, מבצעים ומידע כללי באמצעות SMS, דואר אלקטרוני, ו/או כל אמצעי מדיה אחר. ההצטרפות למועדון הלקוחות הינה ללא עלות וניתנת להסרה בכל עת. למידע נוסף, נא ראה/י חלק 2.4 להלן ("פרסום").

1.3 **מידע הנאסף באופן אוטומטי.** מידע מסוים נאסף באופן אוטומטי אודות מכשיר הקצה, הדפדפן, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP, Device ID של המכשיר הנייד ו/או מידע אודות השימוש שלך באתר.

2. כיצד אנו משתמשים במידע האישי. הנך מסכימ/ה ומאשר/ת כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידך ומידע אישי נוסף שיצטבר אודותיך, ותהא רשאית לנהוג במאגרי המידע בהתאם להוראות הדין ולעשות במאגרי המידע שימוש כאמור במדיניות הפרטיות, לרבות המטרות המפורטות להלן:

2.1 **שירותים והתאמות.** אנו ו/או ספקי השירותים שלנו, נשתמש במידע האישי שלך עבור המטרות הבאות: (1) אספקת גישה לאתר ולשירותים; (2) מתן תמיכה וסיוע בפתרון בעיות אשר את/ה או משתמשים אחרים עלולים להיתקל בהן; (3) יצירת קשר במידת הצורך; (4) בחינת שאלות העולות, לרבות באמצעות האתר ומתן תגובה בהתאם; (5) מניעת ניסיונות הונאה והגנה על אבטחת השירותים ומתן מענה לכל בעיה הנוגעת לשירותים.

2.2 **צרכים פנימיים.** אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך עבור צרכים פנימיים, לרבות ניהול החברה ועסקיה, שימור לקוחות, וניתוח דפוסי שימוש בשירותים. בנוסף, נשתמש במידע האישי שלך כדי לסייע באבחון בעיות תפעוליות, ביצוע סקירות והערכות לצורך פיתוח שירותים ו/או תכנים חדשים ו/או הצעת או פיתוח שירותים חדשים, כדי לשפר את השירותים וכדי להתאים אותם לצרכים מסוימים שלנו ו/או של המשתמשים, ניתוח היקפי פעילות, ביצוע הערכות פיננסיות ותחזיות, הערכת פוטנציאל שימוש של לקוחות, שימוש בחלק מהמידע האישי לצרכי מחקר, פיתוח ובדיקות, והתאמת יכולות השרתים להיקפי העבודה הצפויים.

2.3 **נתונים סטטיסטיים וכלים אנליטיים.** אנו ו/או ספקי השירותים שלנו משתמשים בכלי ניתוח כדי לאסוף ולנתח מידע אודות השימוש בשירותים, כגון תדירות הביקורים באתר על ידי

משתמשים, באילו עמודים הם מבקרים, ובאילו אתרים ואפליקציות אחרים הם השתמשו לפני ביקורם באתר. על ידי ניתוח המידע שאנו אוספים, אנו עשויים להרכיב מידע סטטיסטי על פני מגוון פלטפורמות ומשתמשים, אשר מסייע לנו לשפר את השירותים שלנו, להבין את המגמות וצרכי הלקוח ולשקול שירותים חדשים, ליצור קהלים דומים (Lookalike Audiences) על מנת לאתר ולפרסם את שירותי החברה ללקוחות פוטנציאליים ולהתאים מוצרים ושירותים קיימים לרצונות הלקוח. כלי ניתוח כאמור כוללים בין היתר, את "Google Analytics". ניתן למצוא מידע נוסף על האופן בו גוגל אוספת מידע ואיך ניתן לשלוט בשימוש כזה במדיניות: www.google.com/policies/privacy/partners/

2.4. **פרסום.** ברישומך למועדון הלקוחות אנו עשויים להשתמש במידע האישי שלך עבור משלוח ניוזלטר ו/או הצעות ממוקדות ו/או פרסומות של גורמים שלישיים בהתאם להעדפות האישיות שלך באמצעות דוא"ל ו/או SMS. ככל שאינך מעוניינת להמשיך ולקבל דברי דוא"ל ו/או SMS אלו, הנך יכולה לבקש להסיר את עצמך מרשימת התפוצה כאמור בלינק שמופיע במסר הנשלח ו/או בכל דרך אחרת המצוינת בהודעה.

3. שיתוף המידע האישי שלך. הנך מאשר/ת שנתף את המידע האישי שלך בהתאם לאמור להלן:

3.1. **בעלי תפקידים בחברה.** בעלי התפקידים בחברה שהם מורשי גישה למידע אישי, נכון למועד מדיניות פרטיות זו, הינם: צוות הפיתוח. מובהר כי זהות ו/או סוג מורשי הגישה עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לצרכינו העסקיים, וככל שיחול שינוי מהותי בבעלי הגישה, נפעל כדי לעדכן אותך בדבר השינוי כאמור.

3.2. ספקי שירות וצדדים שלישיים.

3.2.1. אנו עשויים לשתף מידע, לרבות מידע אישי, עם ספקי שירות וצדדים שלישיים אחרים ("ספקי צד ג'") אשר עשויים להשתמש במידע כדי (1) לסייע לנו לספק לך את השירותים ו/או להפעיל את האתר; (2) לסייע לנו בהבנת השימוש בשירותים; וכן (3) לספק לך דיוור ישיר לאור רישומך למועדון הלקוחות.

סוג שירות	תיאור	מידע אישי שיועבר
שירותי ענן	אנו משתמשים בספקי שירותי ענן המספקים לנו מקום אחסון על השרתים שלהם כדי לאחסן את הקבצים והתוכניות שלנו, כולל המידע האישי שלך.	כל המידע האישי שנאסף מאוחסן על שרתים של צדדים שלישיים.
שיווק בדואר אלקטרוני	אנחנו משתמשים בספקים חיצוניים על מנת לשלוח דואר שיווקי.	שם, כתובת דואר אלקטרוני.
שירותי הנהלת חשבונות	אנו משתמשים בשירותים של ספקי שירותי הנהלת חשבונות צד שלישי על מנת לנהל את העסקאות והרשומות הפיננסיות שלנו.	שם, גיל, מצב משפחתי, תפקיד בחברה, כתובת, פרטי חשבון בנק.
שירותי אנליטיקה	אנו משתמשים בספק חיצוני על מנת לסייע לנו בניתוח עסקינו.	נתונים סטטיסטיים כמפורט בסעיף 2.3.
פרסום דיגיטלי	ספקים חיצוניים מסייעים לנו בהצבת פרסומות דיגיטליות.	נתונים סטטיסטיים כמפורט בסעיף 2.3.

3.2.2. ספקי צד ג' עשויים להיות מצויים במדינות אחרות מאשר מדינת ישראל. כל הצדדים השלישיים המורשים יהיו כפופים לחובות סודיות ואיסור שימוש במידע האישי. למרות זאת, ייתכן שבחלק מהמדינות ישנן רמות של הגנה על מידע אישי או מידע אחר שאינן משתוות לרמת ההגנה במדינת ישראל והנך מאשר/ת את העברת המידע האישי שלך למדינות אלה.

3.2.3. בעלי שליטה נוספים: אנו בעל השליטה במאגר(י) המידע שנאסף(ים) ונעבד(ים) במסגרת מדיניות פרטיות זו. אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם חברת האם שלנו, JTLV, אשר תהווה בעל שליטה במאגר בנוסף אלינו במידה והיא תעשה שימוש במידע האישי. למידע נוסף בנוגע לעיבוד המידע האישי על ידי JTLV, באפשרותך ליצור קשר בכתבות anat@jtlv.co.il.

בעל שליטה נוסף	תיאור	מידע אישי שיועבר

3.3. העברת בעלות. אנחנו עשויים לחשוף ו/או להעביר את מאגרי המידע שלנו הכוללים את המידע האישי שלך במסגרת או במהלך משא ומתן, בנוגע למיזוג, מכירת נכסי חברה או רכישה (כולל במקרים של פירוק) ו/או לאחר מימוש של עסקה או הליך כאמור. במקרה כזה, המידע האישי שלך ימשיך להיות כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו, בהתאם להוראות הדין.

3.4. העברת מידע אישי במסגרת אכיפת חוק. נשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צו שיפוטי הדורש או המנחה אותנו לגלות את הזהות, ההתנהגות, התוכן הדיגיטלי, או כל מידע אישי אחר, של כל משתמש/ת שישנו חשד שנקט/ה בפעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות המפרות את החוק. כמו כן, אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים אם אנו מאמינים בתום לב כי גילוי המידע האישי הינו נאות ונועד להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות שלנו (לרבות אכיפת מדיניות הפרטיות ו/או תנאי השימוש) או להגן על הזכויות, הקניין או הבטיחות של צדדים שלישיים.

3.5. שיתוף מידע אישי נוסף. נעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים רלוונטיים במקרים בהם: (1) החברה תגלה כי אילו מפעולותיך בשירותים מפרות את תנאי השימוש או נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא; או (2) החברה תעמוד בפני נקיטת צעדים משפטיים כנגדה (מנהליים, פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת באמצעות השירותים.

4. כיצד אנו מגנים על המידע האישי. אנו פועלים לפי הסטנדרטים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע האישי, הן בזמן מסירתו והן מרגע קבלת המידע האישי. עם זאת, תעבורת מידע אישי באמצעות האינטרנט או אחסון אלקטרוני לעולם אינם מאובטחים לחלוטין. לפיכך, איננו יכולים להבטיח את אבטחת המידע האישי שלך באופן מוחלט. כדי להבטיח את מיטב ההגנה על המידע האישי שלך, אנא שמור/שמרי את הסיסמאות שלך והגישה למחשב שלך באמצעים המתאימים לכך.

5. זכות עיון ותיקון המידע האישי. באפשרותך לבקש לעיין במידע האישי שהחברה מעבדת אודותיך, בהתאם להוראות סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הפרטיות"), ואם מצאת כי המידע האישי כאמור אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, את/ה רשאית לבקש שנתקנו או נמחקו, בהתאם להוראות סעיף 14 לחוק הגנת הפרטיות. החברה תפעל תוך זמן סביר להיענות לבקשתך, בכפוף להוראות הדין. אם החלטנו לפי שיקול דעתנו לדחות את בקשתך, נודיע לך על כך באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. את/ה רשאית לערער על החלטתנו לפני בית משפט השלום באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

6. שמירת המידע האישי. נשמור את המידע האישי אודותיך למשך הזמן הדרוש על מנת: (1) לממש את מטרות השימוש במידע האישי המפורטות לעיל; (2) לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו; (3) לפתור סכסוכים; (4) לאכוף את ההסכמים שלנו; או (5) למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שידרש לפי הוראות הדין הרלוונטי. אנו עשויים למחוק את המידע האישי שלך, מבלי להודיע לך על כך, ככל שאנו רואים שאין עוד צורך להחזיק בו למטרות המפורטות לעיל.

7. עוגיות. עוגיות הן קבצי טקסט קצרים הנשלחים למכשירך באמצעות הדפדפן שלך. אנחנו משתמשים בקבצי עוגיות וטכנולוגיות דומות (למשל, Beacons או Pixels – שהינם קובץ גרפי קטן שלרוב נועד לזהות משתמשים ו/או את פעילותם) (להלן: "עוגיות"). "עוגייה זמנית" היא עוגייה הנשארת על מכשירך עד אשר הנך עוזב/ת את האתר. ייתכן שנשתמש בעוגייה "מתמידה" על מנת לשמור את ההגדרות וההתאמות האישיות שלך מביקור לביקור, שתישאר על מכשירך לתקופות ממושכות יותר. לדוגמה, אם תיכנס/י לאתר, העוגייה תשמש כדי לזהות אותך כמשתמש/ת נוכחית. אנחנו משתמשים הן בעוגיות מטעמנו והן בעוגיות שמקורן בצדדים שלישיים. השימוש בעוגיות "מתמידות" באתר אינו נתון לבחירתו של המשתמש ועל כן עצם המשך השימוש באתר לאחר הכניסה אליו מהווה הסכמה מראש מצדך לשימוש בעוגיות ה"מתמידות" וטכנולוגיות הדומות אליהן. ההסכמה שלך לשימוש בעוגיות נוספות תישמר כל עוד תיכנס לאתר מאותו המכשיר בכל ביקור. רוב דפדפני האינטרנט ומכשירי הקצה מוגדרים מראש בצורה שמאפשרת קבלת עוגיות, אולם באפשרותך לשנות את ההגדרה הזאת כך שתיחסם עוגייה מסוימת. כמו כן, באפשרותך למחוק כל עוגייה קיימת בכל עת. ייתכן שחלק מהתכונות של השירותים באתר לא יעבדו כראוי אם תבטל/י או תסיר/י את העוגיות.

העוגיות שבהן אנו משתמשים עשויות להשתנות מעת לעת. הסוגים של העוגיות שבהם נשתמש בדרך כלל נופלים לאחד הסוגים הבאים:

סוג העוגייה	פעילות
חיוניות	עוגיות אלה חיוניות לתפעול התקין של השירותים. הן עוזרות לך לגשת לאתר, לנווט בו, ולהשתמש בתכונות השונות, כגון לזכור פעולות כדי לחזור לדפים קודמים. לא ניתן לחסום את קבלת עוגיות אלה.

תפעולות	עוגיות אלה זוכרות את העדפותיך מביקור לביקור.
בטיחותיות	עוגיות אלה עוזרות לנו לזהות אותך ולמנוע ממשתמשים אחרים מלשנות את הפרטים שלך ועוד פעולות אבטחה מסוג זה.
אנליטיות	עוגיות אלה עוזרות לנו להבין איך כלל המשתמשים משתמשים באתר ובשירותים שלנו. מידע זה עוזר לנו לשפר את האתר, המוצרים והשירותים, כגון זיהוי הדפים או השירותים הכי פופולריים. אנו עשויים להטמיע עוגיות אנליטיות בהודעות דואר אלקטרוני על מנת לקבל מידע על האינטראקציה שלך עם הודעות אלו.
פרסומיות	עוגיות אלה עוזרות לנו להציג לך פרסומות שעשויות להיות רלוונטיות עבורך, ולהבין עד כמה מאמצי הפרסום שלנו מוצלחים. בעזרת עוגיות אלה, אנו ו/או מפרסמים אחרים יכולים להציג בפניך פרסומות ממוקדות יותר. ייתכן שעוגיות אלה עוקבות אחר ביקורך באתר שלנו ובאתרים אחרים.

8. **שירותי צד ג'.** חלק מהשירותים שלנו כוללים שימוש בשירותים של צדדים שלישיים. כל שימוש בשירותים אלה נעשה באחריותך ובכפוף לתנאי שימוש ומדיניות פרטיות הקשורות לאותו שירות.
9. **ילדים.** החברה אינה אוספת באופן מודע מידע אישי אודות ילדים מתחת לגיל שמונה עשרה (18). אם הנך מודעת/למקרה בו יחיד/ה מתחת לגיל שמונה עשרה (18) משתמשת/ בשירותים ללא רשות הורה או אפוטרופוס, נבקשך להודיע לנו בהקדם.
10. **תקשורת והודעות.** אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשלוח לך הודעות הקשורות לשירותים דרך דוא"ל ו/או כל אמצעי תקשורת אחר הידוע לנו, לרבות הודעות שירות והודעות ניהוליות המתייחסות לחשבונך מבלי להציע לך את האפשרות לבטל את קבלתן אלא אם תסגור את חשבונך.
11. **שינויים במדיניות הפרטיות.** מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת. אם יבוצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות, תפורסם על כך הודעה באתר.
12. **יצירת קשר.** ניתן ליצור קשר איתנו על ידי משלוח דואר אלקטרוני לכתובת info@renanim.co.il או מילוי טופס ייעודי באתר בעמוד "צור קשר".